

SOFT SKILLS BUSINESS TRAINER  
Développement des compétences comportementales professionnelles



*« Il faut toujours viser la lune, car même en cas d'échec, on atterrit dans les étoiles »*

- Oscar WILDE

# Le pont entre l'école...

## Que sont les soft skills ?

Les soft skills sont littéralement : des compétences douces ; soit en fait des compétences comportementales, un savoir être.

Ces compétences comportementales sont indispensables pour la **réussite** dans le monde du travail et donc le **succès** de sa carrière professionnelle. La capacité d'adaptation, l'autonomie, la fiabilité, l'aisance relationnelle... sont quelques compétences indéniables pour réussir et **s'épanouir** dans son **cadre professionnel**.

De nombreuses études et sondages démontrent l'intérêt de ces softs skills dans la vie active notamment pour les **recruteurs** et les **employeurs**. Une personne peut posséder tous les hard skills (diplômes, compétences techniques) et cependant ne pas être réellement efficace à son poste. **Quand un recruteur, lors d'un entretien d'embauche, vous met en situation professionnelle, que pensez-vous qu'il recherche ?**

## Concept

Un concept unique mélangeant le coaching, le mentoring, la formation et pour les plus motivés l'entraînement sportif.

### Pour qui ?

Pour tous les jeunes diplômés (ou non), pour tous les apprentis. En résumé pour tous ceux qui commencent (ou essayent de commencer) dans le monde du travail.

### On apprend quoi ?

Ce que personne ne vous a jamais appris et ce qu'on vous demande d'avoir : les soft skills- ou les compétences comportementales professionnelles.

### Comment ?

En commençant par identifier et classifier vos compétences :

- Celles acquises
- Celles dont vous avez besoin
- Et bien sûr celles à travailler

Les soft skills sont omniprésents et font une réelle différence pour ceux qui les maîtrisent.

L'Etoile Filante intervient en vous aidant, en vous orientant et en vous accompagnant sur les différentes compétences comportementales qu'on vous demande(ra) d'avoir.

**Une formation inédite, accompagnante et percutante** pour entendre vos problématiques et comprendre ce qu'on vous demande comme savoir être mais qu'on ne vous a jamais enseigné.

Un mentoring adapté au besoin individuel, pour déceler et travailler sur les axes de développement des compétences. Des **thèmes** basés sur vos **réelles** et prioritaires difficultés. L'intérêt est de répondre à un besoin en adéquation à une réalité afin d'améliorer la maîtrise et l'impact de chacun par de nombreuses mises en pratique.



## ...et la vie active

La motivation : prendre confiance en ses capacités

Fixation d'objectifs

L'humour pour mieux communiquer

Adaptabilité dans les affaires

Comment fonctionne réellement une entreprise ?

Compétence en négociation

Je parle, mais les autres comprennent quoi ?

L'objectif est de découvrir et de comprendre quelles sont les compétences comportementales sur lesquelles il faut travailler et comment faire pour les appliquer dans la pratique courante.

Cette prise de conscience établit, il s'agira d'entamer une **préparation** très **concrète** couplée avec une **explication** théorique qui donnera une **ligne directrice** à suivre.

Cette préparation peut se faire aussi bien de manière collective en favorisant l'échange et le challenge que de manière individuelle en favorisant la réflexion et l'introspection et ce à **travers des jeux, des ateliers et des mises en situation.**

Intégrer de nouvelles notions et pouvoir les appliquer est un processus à moyen/long terme, il est donc essentiel d'étendre l'accompagnement sur plusieurs sessions, afin de mettre en pratique ce qui a été appris et d'**établir son propre constat sur le terrain.**

Vous êtes au cœur de votre apprentissage !

“

*Je vous propose une expérience, une aventure, une manière de faire différente et innovante qui vous aidera dans votre carrière professionnelle.*

”

### Vous êtes une entreprise ?

L'Etoile Filante contribue à...

- Rendre vos employés plus performants et opérationnels
- Valoriser l'image de votre entreprise
- Etablir un bilan comportemental du stagiaire
- Anticiper diverses problématiques au sein de l'entreprise

### Vous êtes un jeune actif ?

L'Etoile Filante contribue à...

- Développer vos compétences comportementales
- Préparer la réussite de votre avenir
- Trouver un emploi
- Evoluer au sein de votre entreprise
- Gagner en confiance et en efficacité
- Etoffer votre expérience.
- Trouver un équilibre entre bien-être et domaine professionnel

## Votre coach Stéphanie ZUCHEGNA

J'ai travaillé plus de 15 ans dans le domaine de l'immobilier dont les 10 dernières en tant que directrice des ressources humaines où ma mission principale était de recruter et de former des nouveaux talents. Je recherchais et m'intéressais à tous types de profils. Cependant, ils avaient tous comme point commun ces fameuses compétences comportementales : les soft skills. Présentes ou naissantes, elles étaient bien dans tous ces profils recrutés.

J'ai constaté que, surtout chez les jeunes actifs, il y avait un vrai manque concernant la formation et l'application des compétences comportementales.

Passionnée par cela, j'ai donc fait le choix de créer ma structure, où je dispenserai mes formations avec des méthodes testées et approuvées pour accompagner les jeunes actifs ou futurs actifs. J'allais former des gens sur quelque chose qu'ils ne connaissaient pas mais qu'ils leur manquaient tout en leur faisant découvrir. Bonjour le défi !

Je vous propose une expérience, une aventure, quelque chose de différent qui vous apportera épanouissement et réussite.

Au plaisir de vous rencontrer !  
A très vite !

Stéphanie ZUCHEGNA



[www.letoilafilante-sz.com](http://www.letoilafilante-sz.com)



06 58 65 50 22

[contact@letoilafilante-sz.com](mailto:contact@letoilafilante-sz.com)